



Puebla
Contigo y con rumbo
Gobierno Municipal

IMPLAN
Instituto Municipal de Planeación Puebla

Periodo
ENERO-DICIEMBRE 2022

- **Secretaría de Seguridad Ciudadana**
- **Secretaría de Servicios Públicos**
- **Secretaría de Movilidad e Infraestructura**
- **Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla**
- **Tesorería Municipal**
- **Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información**

Ficha Técnica de Indicadores (FTI)

**FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS
DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022**

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) es un organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal de Puebla, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Su objetivo es formular, dar seguimiento a los planes y programas contemplados en el Sistema Municipal de Planeación Democrática Integral y al Sistema de Evaluación del Desempeño (SEDEM), así como a los proyectos que derivan del mismo, con esto se busca promover el crecimiento socioeconómico, sostenido y sustentable del municipio.

Por lo anterior y de conformidad con el Capítulo VIII, artículo 38 fracción I del Decreto de Creación del IMPLAN, se menciona que el Departamento de Evaluación es el encargado de proporcionar el diseño, desarrollo e implementación de metodologías y lineamientos relativos al SEDEM.

En este sentido el IMPLAN a través del Departamento de Evaluación realiza las Fichas Técnicas de Indicadores (FTI) del FORTAMUN-DF vinculadas y extraídas a partir de los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades, las cuales son una herramienta que concentran la información relativa a los indicadores del Fin, Propósito y de los Componentes, incluyendo los datos de identificación de los programas o acciones que realiza el gobierno municipal.

Las FTI se estructuran con los siguientes apartados:

1. Datos de identificación de la Dependencia y/o Entidad, y área responsable del indicador.
2. Identificación del indicador.
3. Método de cálculo.
4. Rangos del indicador.
5. Parámetros de semaforización.

Por este motivo y conforme a las funciones correspondientes del IMPLAN y en orden a los artículos 3; 77 fracciones V y VI que se contemplan en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, se muestra la Evaluación del Desempeño al trabajo que se ha realiza en el ejercicio de manera trimestral del H. Ayuntamiento, con el propósito de que este documento sirva como referencia y consulta ciudadana, académica y para la Administración Pública.

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:	H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla					
NOMBRE DEL FIN:	Contribuir a promover finanzas públicas subnacionales sanas y sostenibles mediante la aplicación de aportaciones de recursos federales a los municipios y alcaldías de la Ciudad de México.					
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Índice de Aplicación Prioritaria de Recursos			Mide la aplicación prioritaria de recursos del fondo, conforme a lo dispuesto en la Ley de Coordinación Fiscal (LCF) y de acuerdo con el gasto que representa mayores beneficios para la población, basándose en la expectativa de registrar un incremento en el gasto para los destinos prioritarios establecidos en la LCF y requerimientos relevantes identificados por los municipios. El Gasto Ejercido en Obligaciones Financieras incluye servicio de la deuda (amortización más intereses) y gasto devengado no pagado, corriente o de capital, y servicios personales de áreas prioritarias en los sectores de educación, salud y seguridad pública: maestros, médicos, paramédicos, enfermeras y policías (se refiere a los sueldos pagados). Los montos correspondientes a las dos variables son acumulados al periodo que se reporta.			
MÉTODO DE CÁLCULO:	$\left(\frac{\text{Gasto ejercido en Obligaciones Financieras} + \text{Gasto ejercido en Pago por Derechos de Agua} + \text{Gasto ejercido en Seguridad Pública} + \text{Gasto ejercido en Inversión}}{\text{Gasto total ejercido del FORTAMUN DF}} \right) * 100$					
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Ascendente	AÑO	VALOR
					N/A	N/A
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:	VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:		
Gasto ejercido en Obligaciones Financieras + Gasto ejercido en Pago por Derechos de Agua + Gasto ejercido en Seguridad Pública + Gasto ejercido en Inversión			Porcentaje	100.00		
Gasto total ejercido del FORTAMUN DF			Porcentaje	100.00		
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		
100.00	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla				
NOMBRE DEL PROPÓSITO:		El Municipio de Puebla presenta finanzas públicas fortalecidas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Índice de Dependencia Financiera			Del total de los ingresos propios registrados por el municipio, este indicador mostrará la razón en relación con los recursos del FORTAMUN. Los ingresos propios incluyen: impuestos por predial, nóminas y otros impuestos, así como otros ingresos como derechos, productos y aprovechamientos. Este indicador busca conocer la dependencia municipal a los recursos federales ministrados a través del FORTAMUN, comparándolos con los ingresos recibidos a partir de una política recaudatoria municipal activa para fortalecer sus ingresos disponibles y expandir el gasto público para beneficio de sus habitantes.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Recursos ministrados del FORTAMUN al municipio o demarcación territorial en el año 2022 / Ingresos propios registrados por el municipio o demarcación territorial de la Ciudad de México en el año 2022)				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Semestral	Otra	Descendente	N/A	N/A
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Recursos ministrados del FORTAMUN al municipio o demarcación territorial			Pesos		\$1,276,193,545.73	
Ingresos propios registrados por el municipio o demarcación territorial de la Ciudad de México			Pesos		\$1,937,366,001.64	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
83.65%		Porcentaje		1° de Enero	65.91%	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Staff				
NOMBRE DEL COMPONENTE 1:		LA 91 Sistema administrativo de Staff, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		690.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		690.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Coordinación General de Operatividad Policial				
NOMBRE DEL COMPONENTE 3:		LA 3, LA 72 y LA 91 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial			Del total de etapas programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial, este indicador mide el porcentaje de etapas realizadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial/ Total de etapas programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de etapas realizadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial			Etapas		12.00	
Total de etapas programadas para el Fortalecimiento del Servicio Profesional de Carrera Policial			Etapas		12.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR



UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Coordinación General de Operatividad Policial				
NOMBRE DEL COMPONENTE 4:		LA 16, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 26, LA 27, LA 57 y LA 72 Modelo de proximidad social en colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares para reducir la incidencia delictiva, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano			Del total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano, este indicador mide el número de operativos realizados.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano / Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano			Operativo		13,606.00	
Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano			Operativo		13,606.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR



UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Control de Tránsito				
NOMBRE DEL COMPONENTE 6:		LA 19, LA 29, LA 30, LA 31, LA 32, LA 33, LA 34 y LA 37 Programa de disminución de accidentes viales, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Variación porcentual de accidentes viales del año 2022 respecto al año 2020			Este indicador mide la variación porcentual de accidentes viales del año 2022 respecto al año 2020			
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Número de accidentes viales del año 2022 / Total de accidentes viales del año 2020) - 1) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	Descendente	2020	-31.8 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de accidentes viales del año 2022			Accidente		6,422.00	
Total de accidentes viales del año 2020			Accidente		3,215.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
-15.00	Variación Porcentual		1° de Enero	99.75%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata				
NOMBRE DEL COMPONENTE 11:		LA 15, LA 43, LA 46 y LA 52 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata (DERI) derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)			Del total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad) este indicador mide el porcentaje de servicios de emergencias atendidas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación Seguridad) / Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)			Servicio		10,349.00	
Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de Alarmas y aplicación de Seguridad)			Servicio		10,349.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	



PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata				
NOMBRE DEL COMPONENTE 12:		LA 15, LA 43, LA 46, LA 55, LA 58, LA 71 y LA 72 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de horas de disponibilidad de las consolas de operación de radiocomunicación			Del total de horas correspondientes al mes, este indicador mide las horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes / Horas correspondientes al mes) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	99 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes			Hora		8,672.40	
Horas correspondientes al mes			Hora		8,760.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
99.00%		Porcentaje		1° de Enero	99.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
DIRECCIÓN:		Dirección de Emergencia y Respuesta Inmediata				
NOMBRE DEL COMPONENTE 13:		LA 15, LA 43, LA 46, LA 55, LA 58, LA 71 y LA 72 Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE activos			Del total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes, este indicador mide el porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo al mes / Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo al mes			Equipo		650.00	
Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes			Equipo		650.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
99.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO
MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Servicios Públicos				
DIRECCIÓN:		Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales				
NOMBRE DEL COMPONENTE 3:		LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio			Del total de luminarias de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio, este indicador mide el porcentaje de luminarias en funcionamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio/Tamaño de muestra)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2020	104.82 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio			Luminaria		429.50	
Tamaño de muestra			Luminaria		457.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-SEPTIEMBRE:	
95.00%		Porcentaje		1° de Enero	93.98%	
						

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Movilidad e Infraestructura				
DIRECCIÓN:		Dirección de Movilidad Urbana Sustentable				
NOMBRE DEL COMPONENTE 10:		LA 3, LA 9, LA 25, LA 26, LA 27, LA 28, LA 29, LA 31 y LA 32 Estrategia que permita un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable, elaborada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de acciones elaboradas que permitan un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable			Del total de acciones programadas que permita un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable, este indicador mide el porcentaje de acciones elaboradas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones elaboradas que permitan un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable / Total de acciones programadas que permitan un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones elaboradas que permitan un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable			Acción		48.00	
Total de acciones programadas que permitan un modelo que integre movilidad y espacio público, como un sistema equitativo, integral, accesible, incluyente y sustentable			Acción		67.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Marzo	71.64%*	

*De conformidad con la lógica vertical ascendente que marca la metodología del PbR-SED, al presentarse una actividad que abone al indicador del componente y sea evaluada con el **Criterio 4 “No Iniciada por causas externas”**, no será incluida para obtener la **eficacia del componente**. En ese sentido, de conformidad con la programación establecida, el componente obtuvo un avance del **71.64%**, sin embargo, el Departamento de Evaluación lo evalúa con un **90.56%** en la eficacia dado que no se están considerando para la ponderación las actividades 10.1 y 10.5 a las cuales se les aplicó el **Criterio 4 “No Iniciadas por causas externas”**.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR



UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Movilidad e Infraestructura				
DIRECCIÓN:		Dirección de Seguridad Vial				
NOMBRE DEL COMPONENTE 11:		LA 25, LA 28, LA 29, LA 30, LA 31 y LA 32 Red semafórica del municipio, eficientada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de servicios de mantenimiento semafórico aplicados			Del total de servicios en mantenimiento semafóricos recibidos, este indicador mide el porcentaje de servicios aplicados.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de servicios de mantenimiento semafórico aplicados / Total de servicios de mantenimiento semafórico recibidos)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de servicios de mantenimiento semafórico aplicados			Servicio		8,674.00	
Total de servicios de mantenimiento semafórico recibidos			Servicio		8,674.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Movilidad e Infraestructura				
DIRECCIÓN:		Dirección de Seguridad Vial				
NOMBRE DEL COMPONENTE 12:		LA 25, LA 28 , LA 29, LA 31 y LA 32 Estrategias (Visión cero) que permitan la reducción de muertes y/o lesiones permanentes por incidentes viales, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de estrategias implementadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones			Del total de acciones programadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resultan en muertes y/o lesiones, este indicador mide el porcentaje de acciones implementadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones implementadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones / Total de acciones programadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones implementadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones			Acción		613,652.00	
Total de acciones programadas que contribuyan a la disminución de incidentes viales que resulten en muertes y/o lesiones			Acción		613,652.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla				
DIRECCIÓN:		Dirección Administrativa				
NOMBRE DEL COMPONENTE 1:		LA 14, LA 15, LA 20 y LA 21 Sistema Administrativo de Staff, Implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		674.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		674.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	
						

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA



FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Organismo Operador del Servicio de Limpia del Municipio de Puebla				
DIRECCIÓN:		Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos				
NOMBRE DEL COMPONENTE 2:		LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12 y LA 19 Programa eficaz de gestión de residuos sólidos urbanos, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos			Del total de personas encuestadas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos, este indicador mide el porcentaje de personas satisfechas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos / Total de personas encuestadas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Regular	2021	85 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos			Persona		757.00	
Total de personas encuestadas			Persona		1004.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
85.00%		Porcentaje		1° de Septiembre	75.39%	

El componente se fue evaluado en estado Poco Satisfactoria, dado que tuvo una eficacia del 88.69%

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR



UNIDAD RESPONSABLE:		Tesorería Municipal				
DIRECCIÓN:		Dirección de Egresos y Control Presupuestal				
NOMBRE DEL COMPONENTE 8:		LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15 y LA 16 Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado			Del total del presupuesto programado, este indicador mide el presupuesto ejercido del 2022			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Presupuesto Ejercido del 2022 / Presupuesto Programado del 2022)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Presupuesto ejercido del 2022			Peso		5,480,140,269.27	
Presupuesto programado del 2022			Peso		5,244,271,526.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	104.49%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA
FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO MUNICIPAL Y DE LAS DEMARCACIONES (FORTAMUN-DF) 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información				
DIRECCIÓN:		Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales				
NOMBRE DEL COMPONENTE 5:		LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 10 y LA 12 Manejo racional de los recursos materiales, eficientado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Tiempo promedio de surtido de requisiciones de suministros de papelería, consumibles y material de limpieza			Del total de requisiciones de suministro surtidas, este indicador mide el tiempo promedio de surtido			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Sumatoria de días de surtimiento a requisiciones de suministros / Total de requisiciones de suministros surtidas)				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficiencia	Mensual	Promedio	Descendente	2020	6.48 días
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Sumatoria de días de surtimiento a requisiciones de suministros			Día		315.33	
Total de requisiciones de suministros surtidas			Requisición		59.08	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
6.00		Promedio		1° de Enero	5.34	

El componente fue evaluado en estado satisfactorio, dado que tuvo un eficacia del 112.35%

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa