



**Puebla**  
Contigo y con rumbo  
Gobierno Municipal

**IMPLAN**  
Instituto Municipal de Planeación Puebla

**FICHAS TÉCNICAS DE INDICADORES  
DEL FONDO DE APORTACIONES PARA  
EL FORTALECIMIENTO DE LOS  
MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCACIONES TERRITORIALES  
DEL DISTRITO FEDERAL  
(FORTAMUNDF) 2021**

**ENERO – DICIEMBRE**

**AVANCES AL CUARTO TRIMESTRE  
2021**

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b> Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos/ Organismo Operador del Servicio de Limpia / Secretaría de Seguridad Ciudadana/ Tesorería Municipal					
<b>Nombre del Fin:</b> Contribuir a promover finanzas públicas subnacionales sanas y sostenibles mediante la aplicación de aportaciones de recursos federales a los municipios y alcaldías de la Ciudad de México.					
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>				
Índice de Aplicación Prioritaria de Recursos	Mide la aplicación prioritaria de recursos del fondo, conforme a lo dispuesto en la Ley de Coordinación Fiscal (LCF) y de acuerdo con el gasto que representa mayores beneficios para la población, basándose en la expectativa de registrar un incremento en el gasto para los destinos prioritarios establecidos en la LCF y requerimientos relevantes identificados por los municipios. El Gasto Ejercido en Obligaciones Financieras incluye servicio de la deuda (amortización más intereses) y gasto devengado no pagado, corriente o de capital, y servicios personales de áreas prioritarias en los sectores de educación, salud y seguridad pública: maestros, médicos, paramédicos, enfermeras y policías (se refiere a los sueldos pagados). Los montos correspondientes a las dos variables son acumulados al periodo que se reporta				
<b>Método de cálculo:</b>	$\frac{((\text{Gasto ejercido en Obligaciones Financieras} + \text{Gasto ejercido en Pago por Derechos de Agua} + \text{Gasto ejercido en Seguridad Pública} + \text{Gasto ejercido en Inversión}) / (\text{Gasto total ejercido del FORTAMUNDF})) * 100}{100}$				
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Ascendente	<b>Año:</b> ND <b>Valor:</b> ND

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Índice de Aplicación Prioritaria de Recursos		Índice	100.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>
100.00	Porcentaje	1° de enero	<b>Corte al mes de diciembre:</b> 100.00%

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos/ Organismo Operador del Servicio de Limpia /
<b>Dirección:</b>	Secretaría de Seguridad Ciudadana/ Tesorería Municipal
<b>Nombre del Propósito:</b>	N/A
<b>Propósito:</b>	Los municipios y alcaldías de la Ciudad de México fortalecen sus finanzas públicas.

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
------------------------------	----------------------------------

Índice de Dependencia Financiera	Este indicador mide la evolución de la dependencia financiera municipal o de la demarcación territorial, expresada como la importancia relativa del FORTAMUN DF en los ingresos propios. El indicador se lee de la siguiente forma: con cuántos pesos de FORTAMUN DF cuenta el municipio o demarcación territorial, por cada peso por concepto de ingresos por recaudación. Permite establecer si a pesar de contar con fuentes seguras de origen federal, el municipio implanta una política recaudatoria activa para complementar sus ingresos disponibles y expandir el gasto público para beneficio de sus habitantes. Para una mayor comprensión de las variables se informa que los ingresos propios incluyen: impuestos por predial, nóminas y otros impuestos, así como, Otros ingresos como derechos, productos y aprovechamientos. Se aclara que los montos correspondientes a las dos variables son acumulados al periodo que se reporta.
----------------------------------	--

<b>Método de cálculo:</b>	(Recursos ministrados del FORTAMUN DF al municipio o demarcación territorial / Ingresos propios registrados por el municipio o demarcación territorial del Distrito Federal)
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Estratégico	Eficacia	Semestral	Otro (Razón)	Descendente	ND	ND

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Recursos ministrados del FORTAMUN DF al municipio o demarcación territorial	Pesos	\$1,108,498,311.47
Ingresos propios registrados por el municipio o demarcación territorial del Distrito Federal	Pesos	\$1,107,438,005.00

  

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
100.00%	Porcentaje	1° de enero	100.10%

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
<b>Dirección:</b>	Dirección de Servicios Públicos				
<b>Nombre del Componente 2 :</b>	LA 7 Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio			Del tamaño de muestra, este indicador mide el porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	95%
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado o al último corte:</b>
Número de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio			Luminaria		455.44
Tamaño de muestra			Luminaria		457.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	
95.00%		Porcentaje	1° de Enero	99.65%	

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021**

**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos			
<b>Dirección:</b>		Dirección de Obras Públicas			
<b>Nombre del Componente 11 :</b>		LA 16 Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas			
<b>Nombre del Indicador:</b>			<b>Definición del Indicador:</b>		
Porcentaje de etapas ejecutadas en materia de obras de infraestructura vial			Del total de etapas en materia de obras de infraestructura vial propias y/o autorizadas, este indicador mide el porcentaje de etapas ejecutadas		
<b>Método de Cálculo:</b>		(Número de etapas ejecutadas en materia de obras de infraestructura vial / Total de etapas en materia de obras de infraestructura vial propias y/o autorizadas)*100			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100%
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado o al último corte:</b>
Número de etapas de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial			Etapas		11.00
Total de etapas de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas			Etapas		11.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCAIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia				
<b>Dirección:</b>	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos				
<b>Nombre del Componente 1 :</b>	LA 1, LA 3, LA 7, LA 8, LA 9, LA 18, LA 19, LA 21 Servicio de Limpia eficiente, ampliado				
<b>Nombre del Indicador:</b>			<b>Definición del Indicador:</b>		
Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)			Del total de personas encuestadas, este indicador mide el porcentaje de personas satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura).		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura) / Total de personas encuestadas)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	85%
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado o al último corte:</b>
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura)			Persona		903.00
Total de personas encuestadas			Persona		995.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	
85.00%		Porcentaje	1° de Enero	90.75%	

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Organismo Operador del Servicio de Limpia				
<b>Dirección:</b>	Dirección Administrativa				
<b>Nombre del Componente 4 :</b>	LA 13, LA 21 Sistema Administrativo de Staff, Implementado				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes a Staff atendidas				
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		821.00
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		821.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
<b>Dirección:</b>	Dirección Administrativa				
<b>Nombre del Componente 12 :</b>	LA 57 Sistema administrativo de Staff, implementado				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas				
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a staff atendidas			Solicitud		1050.00
Total de solicitudes a staff recibidas			Solicitud		1050.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCAIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Gerencia de Gestión de Fondos				
<b>Nombre del Componente 5 :</b>	LA 9, LA 12 Deuda pública del municipio de Puebla, reducida				
<b>Nombre del Indicador:</b>			<b>Definición del Indicador:</b>		
Porcentaje de reducción de la deuda pública del Municipio de Puebla			Del saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2021 del crédito vigente, este indicador mide el porcentaje de reducción de la deuda pública del Municipio de Puebla		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2021 / Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2021 del crédito vigentee)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Economía	Mensual	Porcentaje	Ascendente	10.14%
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2021			Peso		41,628,229.46
Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2021 del crédito vigente			Peso		41,628,229.46
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

**H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA FONDO DE  
APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO  
DE LOS MUNICIPIOS Y DE LAS  
DEMARCACIONES TERRITORIALES DEL  
DISTRITO FEDERAL (FORTAMUNDF) 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Dirección de Egresos y Control Presupuestal				
<b>Nombre del Componente 10 :</b>	LA 1, LA 6, LA 11 Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado			Del total del Presupuesto programado del 2021, este indicador mide el porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal del 2021		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Presupuesto Ejercido del 2021 / Presupuesto Programado del 2021)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100%
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Presupuesto ejercido del 2021			Peso		5,676,973,644.61
Presupuesto programado del 2021			Peso		4,609,106,406.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	123.17%	